

Ik ga op vakantie en neem mee... mijn zakelijke mobiele apparaten

Vakantie is bedoeld om uit te rusten, op te laden, er weer tegenaan te kunnen. De organisatie mag daarom niet verwachten dat je bereikbaar en beschikbaar bent tijdens de vakantie. Zorg voor achtervang in de periode dat je op vakantie bent! Toch je zakelijke mobiele apparaten mee op vakantie? Weet dan waar je op moet letten.

Risico's

Er zijn werknemers, die vanwege hun functie, tijdens de vakantie bereikbaar willen zijn. Deze werknemers nemen hun zakelijke mobiele apparaten (smartphone, telefoon, tablet, laptop) mee op vakantie. Dat is niet verboden.

Wel is het van belang dat werknemers die gebruik maken van zakelijke mobiele apparaten in het buitenland 1. zich bewust zijn van de risico's en 2. hierover afspraken maken met hun leidinggevende. Hiermee voorkom je vervelende verrassingen bij terugkomst.

Echt relaxed op vakantie?

Laat je zakelijke mobiele apparaten thuis als je ze functioneel niet nodig hebt.



Wi-Fi is niet (altijd) veilig. Schakel data roaming buiten de EU alleen in op het moment dat je data wilt gebruiken (bijvoorbeeld voor de mail) en schakel het daarna weer uit.

Lees ook: [Geen extra kosten meer voor mobiel bellen en internetten in EU-landen](#) en [Telefonie en data in het buitenland](#)

Waar moet je op letten in het buitenland?

Als je je zakelijke mobiele apparaten meeneemt naar het buitenland, moet je rekening houden met een aantal (heel vanzelfsprekende) zaken. De praktijk leert dat het toch behoorlijk mis kan gaan.

Kosten van bel- en dataverkeer	<ul style="list-style-type: none">▪ De kosten voor telefoon- en dataverbruik kunnen buiten de EU snel oplopen. Zorg dat dataroaming uitstaat, zodat je geen onnodige kosten maakt.▪ Bedenk dat apps ook data verbruiken als je het toestel niet gebruikt, maar de verbinding nog wel aan hebt staan.▪ Er is een groot verschil in kosten tussen de verbinding inschakelen voor het binnenhalen van e-mails enerzijds en skypen of het bekijken van films anderzijds. Hoe meer data er wordt verbruikt, hoe hoger de kosten.▪ In sommige gevallen schakelt je apparaat automatisch over naar 4G als de Wi-Fi-verbinding slecht is. Zet deze mogelijkheid dus uit.▪ Beperkt privé gebruik van zakelijke apparaten is toegestaan mits het de dienst niet schaadt. Bij vermoeden van misbruik of onzorgvuldig gebruik kan onderzoek plaatsvinden. Wordt dit ook vastgesteld, dan kunnen de kosten op jou worden verhaald.
Veilig gebruik van zakelijk verstrekte middelen	<ul style="list-style-type: none">▪ Ga je op vakantie naar een land waarvan je kunt vermoeden dat het spionageactiviteiten richting Nederland ontplooit? Wees dan extra voorzichtig. Het advies is om naar deze landen geen enkel zakelijk apparaat mee te nemen. Neem bij twijfel contact op met Bureau beveiligingsautoriteit (BVA) van BZK-VenJ.▪ Weet dat je in sommige landen – zoals de VS – gedwongen kan worden je mobiele apparaten voor inspectie af te staan, samen met de wachtwoorden. Je hebt een probleem als er vertrouwelijke informatie of verboden content (illegale downloads) op je mobiele apparaten staat. Illegale downloads zijn bovendien in strijd met goed ambtenaarschap.▪ Gebruik van (gratis) Wi-Fi kent risico's. Wachtwoorden van bijvoorbeeld je Gmail of Hotmail kunnen voor derden zichtbaar zijn. Veilig gebruik (4G) van zakelijke mobiele apparaten weegt zwaarder dan de kosten. Werknemers moeten dit bij navraag en/of onderzoek kunnen uitleggen.
Verlies en diefstal	<ul style="list-style-type: none">▪ Diefstal van een diensttelefoon, tablet of laptop moet direct worden gemeld bij SSC-ICT (00 31 70 426 7447), zodat de SIM-kaart kan worden geblokkeerd en/of gewist.▪ Doe ook altijd aangifte bij de politie en lever een kopie hiervan in bij de helpdesk SSC-ICT.▪ Waren er bijzondere omstandigheden? Meld dit bij Bureau BVA.

Meer informatie? Kijk bij:

1. Het [Basisreglement integrale beveiliging 2015](#).
2. De [Gedragsregeling voor de digitale werkomgeving](#) 2016, Rijksbreed van kracht.
3. De [Gedragscode Integriteit Rijk](#).
4. De [10 gouden regels iBewustzijn](#)

Lees ook de nieuwsberichten:

[Geen extra kosten meer voor mobiel bellen en internetten in EU-landen](#) en
[Telefonie en data in het buitenland](#)